

Mercure Szczyrk Resort
Regulamin Wykorzystania Voucherów Hotelowych

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z voucherów podarunkowych (dalej: „Voucher”) wydawanych przez **Hotel Mercure Szczyrk Resort**, ul. Wrzosowa 28a, 43-370 Szczyrk.
2. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w obiekcie **Hotel Mercure Szczyrk Resort** zgodnie z jego aktualną ofertą.
3. Zakup i/lub wykorzystanie Vouchera jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2. Zakup Vouchera

1. Vouchery dostępne są w formie elektronicznej lub papierowej.
2. Zakupu Vouchera można dokonać:
 - o przez stronę internetową hotelu www.mercureszczyrk.pl poprzez wypełnienie formularza kontaktowego,
 - o telefonicznie: +48 33 860 71 04 ,
 - o mailowo: mercure.szczyrk.reservations@accor.com ,
3. Voucher może mieć formę:
 - o kwotową (np. 1000, 1500, 2000 zł),
 - o obejmującą konkretną usługę (np. pakiet SPA, pobyt z wyżywieniem).
4. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę, również w przypadku jego częściowego niewykorzystania.

§3. Realizacja Vouchera

1. Realizacja Vouchera możliwa jest wyłącznie po uprzedniej rezerwacji dokonanej telefonicznie (+48 33 860 71 04) lub mailowo (mercure.szczyrk.reservations@accor.com), z podaniem numeru Vouchera oraz przesłaniem jego zdjęcia lub wersji elektronicznej.
2. Rezerwacje realizowane są w miarę dostępności pokoi zgodnie z aktualnym cennikiem i ofertą hotelu.
3. Voucher nie gwarantuje dostępności w konkretnym terminie – szczególnie w okresach wysokiego obłożenia.
4. Niemożliwe jest wykorzystanie vouchera w okresach pow. 80% obłożenia bądź braku danej kategorii pokoju.
5. W przypadku Voucherów obejmujących konkretne pakiety pobytowe, obowiązuje ich dedykowany zakres usług.
6. W przypadku przekroczenia wartości Vouchera, różnica musi zostać opłacona przez Gościa.
7. Voucher można zrealizować jednorazowo lub częściowo, jeśli jego forma i opis to umożliwiają.

§4. Ważność Vouchera

1. Voucher ważny jest przez okres 12 miesięcy od daty jego wystawienia, o ile nie zaznaczono inaczej.
2. Niewykorzystanie Vouchera w terminie ważności skutkuje jego utratą – bez prawa do zwrotu środków.

§5. Ograniczenia i wyłączenia

1. Vouchery nie obowiązują w okresach świątecznych, sylwestra, długich weekendów oraz innych wydarzeń specjalnych – chyba że Voucher wyraźnie wskazuje inaczej.
2. Voucherów nie można łączyć z innymi promocjami, rabatami lub zniżkami oferowanymi przez hotel.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Voucherów jako nagród w loteriach, konkursach, promocjach, e-aukcjach oraz jakiegokolwiek formie odsprzedaży lub komercyjnego obrotu – bez uprzedniej pisemnej zgody Hotelu Mercure Szczyrk Resort.
4. Naruszenie powyższego zapisu skutkuje unieważnieniem Vouchera bez prawa do odszkodowania.

§6. Utrata Vouchera

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie, kradzież ani nieautoryzowane użycie Vouchera.
2. Duplikaty Voucherów nie są wystawiane. Gość jest zobowiązany do zachowania danych Vouchera i zabezpieczenia ich przed osobami trzecimi.

§7. Postanowienia końcowe

1. Hotel Mercure Szczyrk Resort zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, bez podania przyczyny.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie pytania dotyczące Voucherów prosimy kierować na:
mercure.szczyrk.reservations@accor.com
4.  +48 33 860 71 04